

KUPOVINA U WEB SHOPU - OPĆI UVJETI POSLOVANJA

BRZA I JEDNOSTAVNA ISPORUKA

Naručenu robu isporučujemo isti ili slijedeći dan .Vaš će paket biti dostavljen izravno na adresu koju ste upisali kao kontakt a Vi ćete prije same isporuke biti kontaktirani od dostavljača.

Molimo Vas da pod kontakt navedete točnu adresu i telefonski broj.

DOSTAVU VRŠIMO

-putem HP-e

-dostava na vrata / HP-express, Oversea, Intereuropa.../

CIJENA DOSTAVE

Za sve pakete do 5kg težine dostava je 35,00kn.

Poštarinu obračunavamo na isporuke do 500,00kn vrijednosti.

Iznad 500,00kn vrijednosti naručenu robu šaljemo bez troškova dostave.

NAPOMENA (vrijedi za kupce s narudžbom iznad 500,00 kn)

Kako sistem naplate na našem webu obračun vrši na sve isporuke, vi ćete u iznosu poštarine primiti "gratis"robu.

NAČINI PLAĆANJA

Naručenu robu možete platiti pouzećem, uplatom na ŽRN po predračunu, općom uplatnicom ili online kreditnim karticama: Mastercard, Visa, American Express i Maestro.

PLAĆANJE POUZEĆEM

Ukoliko ste odabrali plaćanje pouzećem nakon zaprimljene narudžbe, te potvrde iste pošiljku ćemo uputiti na Vašu kontakt adresu, a prilikom preuzimanja pošiljke od dostavljača, dužni ste platiti otkupninu koju sačinjava vrijednost naručenih artikala sa uračunatim PDV-om + iznos poštarine.

UPLATA NA ŽRN PO PONUDI

Poslovnim korisnicama omogućeno je virmansko plaćanje. Predračun ćete, nakon izvršene narudžbe, zaprimiti na Vašu e-mail adresu.

Na predračunu će se nalaziti svi potrebni podaci kako biste mogli izvršiti uplatu na naš žrn.

Nakon što uplata postane vidljiva na našem poslovnom računu, poslati ćemo Vam pošiljku.

Plaćanje po predračunu prvenstveno je namijenjeno pravnim osobama, zbog toga je potrebno prilikom registracije upisati i odgovarajuće podatke-naziv i adresu tvrtke, matični broj.

Uplatu po predračunu potrebno je izvršiti u roku od tri dana od dana ispostavljanja Predračuna.

PLAĆANJE OPĆOM UPLATNICOM

Plaćanje je moguće izvršiti i općom uplatnicom u banci, Fini ili pošti na naš žrn Perla d.o.o 2484008-1101872575 otvoren kod RBA .

U poziv na broj navesti broj narudžbe.

Općom uplatnicom mogu plaćati i pravne osobe i građani kupci.

PLAĆANJE KREDITNIM KARTICAMA

Na stranici T-com Pay Way-a odaberite vrstu kreditne kartice kojom plaćate i unesite tražene podatke. Kada potvrdite kupnju vidjeti ćete potvrdu o Vašoj narudžbi koja će biti poslana na Vašu e-mail adresu.

T-com Pay Way sustav poslati će Vam potvrdu na e-mail o autorizaciji Vaše kartice za navedeni iznos.

Radi Vaše zaštite Pay Way sustav nam ne dopušta naplatu većeg iznosa od autoriziranog niti uvid u broj Vaše kreditne kartice.

ZAMJENA ARTIKALA

ZAMJENA ARTIKALA

U pojedinačnim slučajevima ,kada naručene artikle nismo u mogućnosti isporučiti, uz Vašu suglasnost isporučiti ćemo artikle koji cijenom i kvalitetom odgovaraju prvotno naručenim artiklima.

RASPRODANI ARTIKLI

U nekim je slučajevima moguće da neke od naručenih artikala ne možemo isporučiti,odnosno,da je neki od artikala iz ponude u potpunosti ili djelomice rasprodan. U slučaju rasprodanosti artikla,kupac će biti obaviješten ili e-mailom ili telefonom. Molimo Vas za razumijevanje, te vjerujemo da ćete u našoj bogatoj ponudi pronaći zamjenski artikal koji prvotno naručenom odgovara i cijenom i kvalitetom.

REKLAMACIJA

Sve proizvode prije predaje dostavljačima detaljno pregledavamo i kontroliramo ispravnost.

Nakon zaprimanja pošiljku pregledajte te ukoliko primjetite oštećenja o tome nas obavijestite.

U slučaju da Vam je pristigla pošiljka oštećena u transportu ,vratite istu po dostavljaču na našu adresu a Vama će biti poslana nova pošiljka sa ispravnim artiklima na nas trošak.

Ako sadržaj pošiljke ne odgovara narudžbi ,pošiljku vraćate na naš trošak a mi ćemo Vama poslati ispravan proizvod na nas trošak

Ukoliko neki od naručenih artikala koje ste primili poštom ne odgovara ili Vam se jednostavno ne sviđa,slobodno ga možete reklamirati u roku od sedam dana od dana preuzimanja uz predočenje originalnog računa i originalnoj ambalaži.

ZAMJENSKI ARTIKAL ILI NOVAC VRAĆAMO NAKON ŠTO ZAPRIMIMO SPORNE ARTIKLE, ALI SAMO U SLUČAJU DA SE ISPOŠTUJU SVI UVJETI ZAMJENE PROIZVODA

NAGLAŠAVAMO DA JE UZ ARTIKLE KOJI SE VRAĆAJU , MIJENJAJU ILI REKLAMIRAJU OBAVEZNO PRILOŽITI ORIGINALNU DOKUMENTACIJU ,koja Vam je isporučena sa artiklima ,MORAJU BITI VRAĆENI U ORIGINALNOM pakiranju te PRAVILNO ZAŠTIĆENI kako bi se smanjila mogućnost oštećivanja proizvoda prilikom transporta.

Povrat izvršiti na adresu: Perla d.o.o, Stubička 206, Jablanovec, 10298 Donja Bistra.

OTPREMNE TROŠKOVE u slučaju povrata robe radi "ne sviđanja" iste, SNOSI KUPAC.

PRAVO NA STORNIRANJE NARUDŽBE

Naručene artikle imate pravo stornirati u roku od 12 sati od dana narudžbe bez dodatnih troškova.

PROMIJENA CIJENE

Pridržavamo pravo promijene cijena bez prethodne najave.

Točnu cijenu na dan narudžbe možete provjeriti telefonom (01-3095 990) ili putem interneta e-mailom. Na računima koje ispostavljam o sa robom naći ćete ispravnu cijenu sa uključenim PDV-om.

POPUSTI

Sa stalnim kupcima dogovaramo posebne uvjete na bazi kumulativnog mjesečnog prometa.

Poslovnim korisnicima obračunavaju se veleprodajne cijene na koje također odobravamo određeni popust na bazi tromjesečnog prometa.

Popuste odobravamo i ukoliko se kupuju veće količine istoga artikla

Za svakoga kupca vodimo posebnu evidenciju kojom reguliramo popuste i ostale pogodnosti.

PODRŠKA KORISNICIMA

Ukoliko Vam je potreban savjet bez obzira radi li se o izboru artikala ili o izradi istih možete nas kontaktirati telefonom na 01 3095-990 ,faxom na:01 33 55 101, ili nam poslati e-mail.

Odgovor će Vam biti poslan u najbržem mogućem roku.

Radi lakše komunikacije molimo Vas da koristite ispravne i važeće kako e-mail adrese tako i telefonske brojeve, kako bismo izbjegli moguće neugodnosti.

ZAŠTITA POVJERLJIVIH PODATAKA

U Perli d.o.o obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo nužne osnovne podatke o kupcima/korisnicima, potrebne za provedbu kartičnih transakcija i narudžbi. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima Perle d.o.o koji su odgovorni za poštivanje načela zaštite privatnosti.

SIGURNOSNA POLITIKA

Tvrtka ozbiljno shvaća prijevare i surađuje potpuno sa nadležnim službama u progonu svakoga tko koristi ukradene kreditne kartice.

Perla d.o.o zadržava pravo potraživati dodatne informacije te ukoliko do toga dođe kontaktirati ćemo Vas telefonom, faxom ili e-mailom.

Sve mjere kojima se koristimo služe isključivo Vašoj sigurnosti kako bi pokušaje krađe identiteta ili povjerljivih informacija sveli na minimum.

ZAŠTITA AUTORSKIH PRAVA

Svi sadržaji objavljeni na našim web stranicama kao što su tekstovi, zaštitni znakovi, ikone, slike, digitalni sadržaji, softver te svi ostali sadržaji na stranici koji nisu navedeni, a objavljeni su na našim stranicama vlasništvo su tvrtke Perla d.o.o, te su zaštićeni domaćim i međunarodnim pravima.

OSTALO

-Ne odgovaramo za štete nastale nošenjem i korištenjem nakita ili samog repromaterijala za izradu istog

-Kod nekih osoba sastav kože izaziva tamnjenje nekih metalnih elemenata. To ne ovisi o sastavu i kvaliteti samog repromaterijala već o koži osobe koja ih nosi ili o vrsti kozmetičkih sredstava koja se na kožu nanose.

-Kod nekih je osoba moguća pojava alergije iako je sav repromaterijal od kojega je napravljen nakit kao ostali elementi u našoj prodaji antialergijski.

INFORMACIJE O RASPOLOŽIVOSTI ARTIKALA AŽURIRAJU SE JEDNOM TJEDNO. UKOLIKO NEKI PROIZVODI NISU DOSTUPNI KONTAKTIRATI ĆEMO VAS NAKON ZAPRIMANJA NARUDŽBE.